

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

Zákazník / Odosielateľ:

Meno a priezvisko:

Bydlisko (Adresa):

E-mail: Telefón:

Predávajúci / Adresát:

Obchodné meno:Sídlo:

IČO:E-mail:..... | Web:

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Dátum nákupu: Číslo objednávky:

Podrobný popis chyby:

(Prosím, uveďte, ako sa chyba prejavuje a kedy k nej došlo)

.....
.....

Návrh spôsobu riešenia: Oprava | Výmena za nový kus | Vrátenie peňazí

Dôležité pokyny pre kupujúceho:

- Doklad o kúpe:** K reklamácii je potrebné priložiť kópiu faktúry alebo iný doklad preukazujúci kúpu.
- Fotodokumentácia:** Ak je chyba vizuálna (napr. fľaky na displeji), zašlite nám prosím vopred fotografie na **info@mobil-gsm.sk**. Výrazne to urýchli proces.
- Balenie:** Tovar (najmä displeje a sklá) zabaľte do pevnej krabice s dostatkom výplne. Za poškodenie vzniknuté pri preprave v dôsledku nevhodného obalu Predávajúci nezodpovedá.
- Stav dielu:** Reklamácia nemusí byť uznaná, ak sú na diele viditeľné stopy neodbornej montáže, mechanické poškodenie alebo ak boli strhnuté ochranné fólie.

V dňa

Podpis kupujúceho: